



## Benutzerinformation zum Einstieg in Phoenix ab 31.08.2017

Bevor Sie sich in der neuen Phoenix Applikation anmelden können, müssen sie Ihr Passwort zurücksetzen.  
Dies ist NUR einmal notwendig. Danach können Sie die Applikation wie bisher verwenden.

Dazu gehen sie folgendermassen vor:

### 1) Starten Sie Phoenix

<https://www.gate.bav.admin.ch/phoenix/?login>

### 2) Wählen Sie den Link Passwort vergessen oder Konto gesperrt?

The screenshot shows a login interface with three buttons: 'Senden', 'Benutzer registrieren', and 'Abbrechen'. Below these buttons, there are two links: 'Passwort vergessen oder Konto gesperrt?' (highlighted in yellow) and 'Benutzer-ID vergessen?'.

### 3) Geben Sie den Captcha Text und die Benutzer-ID (ihre E-Mail Adresse) ein

The screenshot shows a password reset form with the following fields and buttons:

- Captcha:** A box containing a red, distorted image of the word 'Phoenix'.
- Captcha Text:** An empty text input field.
- Benutzer-ID:** A text input field containing the placeholder text 'Geben Sie hier Ihre E-Mail Adresse an' and a small 'x' icon on the right.
- Buttons:** 'Senden' and 'Neues Captcha'.

Bundesamt für Verkehr BAV

Postadresse: 3003 Bern  
Standort: ,  
Tel. , Fax:

[www.bav.admin.ch](http://www.bav.admin.ch)

## 4) Wählen Sie den Button Senden. Danach erscheint folgende Meldung.

### Passwort zurücksetzen, Schritt 2: E-Mail mit persönlicher Verknüpfung

✓ Ein E-Mail mit der persönlichen Verknüpfung für das Zurücksetzen des Passwortes wurde versendet.

Das E-Mail wurde an die bei uns registrierte E-Mail-Adresse versandt. Kontrollieren Sie Ihren Posteingang oder Ihren Spam-Ordner.

Sobald Sie das E-Mail erhalten haben, klicken Sie auf die Verknüpfung im E-Mail. Diese wird ein neues Browser-Fenster öffnen. Bitte folgen Sie den weiteren Anweisungen.

Bitte wenden Sie sich an Ihr Service-Desk, falls Sie in der nächsten halben Stunde kein E-Mail erhalten oder die Passwortzurücksetzung nicht erfolgreich war.

## 5) Überprüfen sie ihren E-Mail Eingang. Sie sollten eine E-Mail von EIAM@bit.admin.ch erhalten haben mit folgendem Inhalt.

Sehr geehrte Benutzerin,  
sehr geehrter Benutzer

Mit dem folgenden Link gelangen Sie zur Maske, um Ihr Passwort zurücksetzen zu lassen:

<https://idp-base.gate-r.iam.admin.ch/selfservice/resetPwd/XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX>

## 6) Klicken sie auf den Link in der E-Mail (blau hervorgehoben)

<https://idp-base.gate-r.iam.admin.ch/selfservice/resetPwd/XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX>

## 7) Der Link öffnet eine neue Seite. Dort wählen sie bitte Weiter.

### Passwort zurücksetzen

ℹ Klicken Sie auf "Weiter" um Ihr Passwort zurückzusetzen oder schliessen Sie das Browserfenster zum Abbrechen.

Weiter

## 8) Sie erhalten nun einen SMS Code auf ihr registriertes Mobiltelefon. Bitte geben Sie diesen Code in das Feld Bestätigungs-Code ein und wählen sie Weiter.

### Passwort zurücksetzen, Schritt 3: SMS-Code

Sie erhalten in Kürze eine SMS-Nachricht mit einem Rücksetzungs-Code, welchen Sie unten eingeben müssen. Sie können sich maximal dreimal einen neuen Code zustellen lassen, falls Sie diesen nicht erhalten haben (kann einige Minuten dauern), oder nicht mehr auf diesen zugreifen können. Geben Sie den Code zu oft falsch ein, sendet Ihnen das System automatisch einen Neuen.

**i Ein neuer Bestätigungs-Code wurde per SMS versendet.**

Bestätigungs-Code

## 9) Geben Sie nun ein neues Passwort ein und wählen Sie Weiter.

### Passwort zurücksetzen, Schritt 4: Neues Passwort setzen

**i Geben Sie nun Ihr neues Passwort ein und bestätigen Sie das neue Passwort.**

Neues Passwort

Passwort bestätigen

Das neue Passwort muss folgende Kriterien erfüllen:

- mindestens 8 Zeichen enthalten,
- 1 Grossbuchstaben,
- 1 Kleinbuchstaben,
- 2 nicht alphabetische Zeichen (z.B. Zahlen, Sonderzeichen)

Bitte beachten Sie zudem, dass das neue Passwort sich von den bereits benutzten Passwörtern unterscheiden muss.

## 10) Folgende Seite erscheint und das Passwort wurde erfolgreich zurückgestellt.

### Passwort zurücksetzen, Schritt 5: Browser Tab schliessen

✔ Das neue Passwort wurde erfolgreich gesetzt.  
Sie können nun den Browser Tab schliessen und die Anmeldung neu starten.

#### Hilfestellung

Service-Desk BIT  
Tel.: +41 58 465 88 88 

**Sie können sich nun neu anmelden.**

## 11) Bitte melden Sie sich neu an


### Willkommen bei der eIAM-Benutzerverwaltung CH-LOGIN

Bitte melden Sie sich mit Ihrer Benutzer-ID oder Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an.  
Falls Sie zusätzlich eine Mobiltelefonnummer registriert haben, wird Ihnen anschliessend ein Bestätigungs-Code per SMS zugestellt, welchen Sie zum Abschluss der Anmeldung eingeben müssen.  
Falls Sie sich noch nicht registriert haben, klicken Sie bitte auf die Schaltfläche "Benutzer registrieren".

Benutzer-ID oder E-Mail	<input type="text" value="Beat.muster@XXXXXX"/>
Passwort	<input type="password" value="....."/>
<input type="button" value="Senden"/> <input type="button" value="Benutzer registrieren"/> <input type="button" value="Abbrechen"/>	

- ▶ [Passwort vergessen oder Konto gesperrt?](#)
- ▶ [Benutzer-ID vergessen?](#)

#### Hilfestellung

Service-Desk BIT  
Tel.: +41 58 465 88 88 

## 12) Bitte geben Sie den neuen Code ein

### Eingabe SMS-Nachricht mit Bestätigungs-Code (SMS-Code)

Sie erhalten in Kürze eine SMS-Nachricht mit einem Bestätigungs-Code zugestellt. Falls Sie diesen korrekt eingeben, erlangen Sie eine höhere Sicherheitseinstufung.  
Gewisse Anwendungen erlauben den Zugriff auch mit niedriger Sicherheitseinstufung. In diesem Fall können Sie die Eingabe mit der Schaltfläche "Weiter ohne Eingabe des Bestätigungs-Codes" überspringen.  
Sie können sich maximal dreimal einen neuen Code zustellen lassen, falls Sie diesen nicht erhalten haben (kann einige Minute dauern), oder nicht mehr auf diesen zugreifen können.  
Geben Sie den Code zu oft falsch ein, sendet Ihnen das System automatisch einen neuen.  
Erhalten Sie keinen SMS-Code, dann helfen Ihnen diese Tricks & Tipps weiter:

- Bei Prepaid-Mobiltelefonen muss genügend Guthaben vorhanden sein.
- Löschen Sie alte SMS-Codes und versuchen Sie den Einstieg nochmals.
- Schalten Sie das Mobiltelefon vollständig aus und wieder an, und versuchen Sie den Einstieg nochmals.
- Kontaktieren Sie Ihren Service Desk.

The screenshot shows a notification bar at the top: "Ein neuer Bestätigungs-Code wurde per SMS versendet." Below it is a form with a label "Bestätigungs-Code" and a text input field containing "XXXXXX". To the right of the input field is a button with a mobile phone icon. At the bottom of the form are two buttons: "Weiter" and "Neuen Bestätigungs-Code per SMS anfordern".

Ab jetzt wird Ihr Einstieg bei Phoenix immer mit Schritt 11 und 12 vollzogen und Sie können nun wieder mit Phoenix arbeiten.

Bitte beachten Sie, dass die alte U Nummer nicht mehr gebraucht wird. Sie brauchen nur noch ihre E-Mail und das Passwort einzugeben.

Der Zugang wird über die übliche Login-Seite getätigt. Der Link wird ab 01.09.2017 aktiv sein.

[www.gate.bav.admin.ch](http://www.gate.bav.admin.ch)

### Bei Fragen wenden Sie sich an

**BIT Service Desk:**

Telefon: +41 (0)58 465 88 88 