



17.05.2022

QMS RPV 2021: Ergebnisse DPM (Pünktlichkeit) ZUG nach TU
QMS TRV 2021: Résultats DPM (ponctualité) ZUG par ET
SRQ TRV 2021: Risultati DPM (puntualità) TRENO per IT

Datenbezugsquelle ist CUS - Customer System Kundeninformationssystem der SBB

Source des données: CUS - Customer System Système d'information à la clientèle des CFF

Fonte dei dati: CUS - Customer System Sistema di informazione per i clienti delle FFS

Zeitraum / Période / periodo : 13.12.2020 – 11.12.2021

TU ET IT	Pünktlichkeitsergebnis résultat de ponctualité risultato puntualità
AB	97.84
asm	98.02
AVA	96.30
BLS	93.45
BOB	96.50
FLP	91.51
FW	98.21
MBC	92.17
MGB	94.11
NStCM	94.40
RA	91.21
RBS	99.41
RhB	88.97
SBB	93.36
SOB	96.69
SZU	95.06
THURBO	95.94
TMR	94.14
TPF	95.24
TRAVYS	95.51
WAB	97.09
zb	97.91

Die folgenden TU liefern nicht genügend Daten / Les ET suivantes ne livrent pas de données en quantité suffisante / Le seguenti IT non forniscono dati sufficienti) :

FB, LEB, SBB-D, TRN

Die folgenden TU liefern keine Daten / Les ET suivantes ne livrent pas de données / Le seguenti IT non forniscono dati :

CJ, FART, MOB, MVR, TPC

DB ist davon befreit, DPM-Daten zu liefern / DB n'a pas encore d'obligation de livrer des données / DB è esente dall'obbligo di fornire dati DPM



QMS RPV 2021: Ergebnisse DPM (Pünktlichkeit) BUS nach TU
QMS TRV 2021: Résultats DPM (ponctualité) BUS par ET
SRQ TRV 2021: Risultati DPM (puntualità) BUS per IT

Datenbezugsquelle ist CUS - Customer System Kundeninformationssystem der SBB

Source des données: CUS - Customer System Système d'information à la clientèle des CFF

Fonte dei dati: CUS – Customer System Sistema di informazione per i clienti delle FFS

Zeitraum / Période / periodo : 13.12.2020 – 11.12.2021

TU ET IT	Pünktlichkeitsergebnis résultat de ponctualité risultato puntualità
AAGL	85.58
AAGR	90.25
AAGS	92.53
AAGU	95.06
ABI	90.24
AFA	96.06
AMSA	93.34
AOT	86.44
ARAG	83.48
ARL	89.37
AS	89.50
asm	92.56
AWA	92.68
BBA	91.98
BGU	90.11
BLAG	94.57
BLT	89.59
BLWE	93.69
BOS	88.88
BSU	93.25
BVB	92.53
BWS	95.08
FART	84.58
GWB	89.34
LLB	74.35
MBC	78.41
MGB	82.51
PAG	90.37
RBS	93.35
RVBW	72.04
SBW	95.24
SMC	86.84
SNL	95.11
STI	89.10
SVB	93.76
SZU	94.55
TL	89.11
TPG	87.10
TPL	86.61
TPN	93.58
TRN	84.47
VB	90.37
VBG	94.27

Aktenzeichen: BAV-313.42-1/5/8/4/30

VBH	97.75
VBL	84.38
VBSG	90.71
VBSH	95.31
VBZ	89.45
VZO	89.22
ZVB	92.98

Die folgenden TU liefern nicht genügend Daten / Les ET suivantes ne livrent pas de données en quantité suffisante / Le seguenti IT non forniscono dati sufficienti) :

AVA, AVJ, BOGG, BRER, BuS, RBL, REGO, TMR, TPF, TRAVYS, VBD, VMCV

Die folgenden TU liefern keine Daten / Les ET suivantes ne livrent pas de données / Le seguenti IT non forniscono dati :

AB, ASGS, CJ, GLCT, RA, SBG, TPC, TSD

QMS RPV 2021: Ergebnisse MSS (Testkundenerhebungen) der Sparte ZUG nach TU

QMS TRV 2021: Résultats MSS (clients-tests) du secteur ZUG par ET

SRQ TRV 2021: Risultati MSS (rilevamenti da parte di clienti civetta) del comparto TRENO per IT

TU / ET / IT	2021
AB	92.95
asm	97.71
AVA	98.53
BLS	94.90
BOB	95.77
CJ	87.38
FART	87.05
FB	97.15
FLP	90.15
FW	97.13
LEB	97.71
MBC	98.53
MGB	98.63
MOB	92.12
MVR	87.75
NStCM	91.29
RA	94.41
RBS	97.17
RhB	96.51
SBB	95.45
SBB-D	98.44
SOB	96.93
SZU	94.01
THURBO	94.77
TMR	92.71
TPC	88.28
TPF	96.71
TRAVYS	96.22
TRN	98.04
WAB	95.27
zb	97.55

Der aggregierte Mindeststandard der Sparte Zug beträgt 89.69 Punkte, die Toleranzzone 3.9 Punkte und der Akzeptanzwert liegt bei 93.59 Punkten.

Le secteur ZUG a un standard minimal agrégé de 89.69 points, une zone de tolérance de 3.9 points et une valeur d'acceptation de 93.59 points.

Il comparto TRENO presenta uno standard minimo aggregato di 89.69 punti, una zona di tolleranza di 3.9 punti e un valore di accettazione di 93.59 punti.

QMS RPV 2021: Ergebnisse MSS (Testkundenerhebungen) der Sparte BUS nach TU**QMS TRV 2021: Résultats MSS (clients-tests) du secteur BUS par ET****SRQ TRV 2021: Risultati MSS (rilevamenti da parte di clienti civetta) del comparto BUS per IT**

TU / ET / IT	2021
AAGL	98.53
AAGR	97.48
AAGS	97.84
AAGU	97.01
AB	96.25
ABI	98.14
AFA	98.17
AMSA	96.72
AOT	93.00
ARAG	97.23
ARL	96.96
AS	96.88
ASGS	96.14
asm	97.67
AVA	96.28
AVJ	87.04
AWA	98.47
BBA	98.05
BGU	95.08
BLAG	97.58
BLT	98.51
BLWE	96.92
BOGG	98.41
BOS	96.31
BRER	98.41
BSU	98.54
BuS	98.71
BVB	98.54
BWS	99.11
CJ	90.95
FART	96.20
GLCT	84.04
GWB	95.55
LLB	93.45
MBC	97.66
MGB	97.89
PAG	97.00
RA	94.28
RBL	99.41
RBS	95.47
REGO	97.06
RVBW	98.49
SBG	95.96
SBW	98.00
SMC	94.35
SNL	97.55
STI	97.05
SVB	96.22
SZU	96.13
TL	96.97
TMR	96.17
TPC	91.26
TPF	98.80
TPG	97.22
TPL	97.12
TPN	97.89
TRAVYS	97.54

Aktenzeichen: BAV-313.42-1/5/8/4/30

TRN	98.48
TSD	89.45
VB	96.47
VBD	98.01
VBG	96.54
VBH	96.83
VBL	95.39
VBSG	95.48
VBSH	97.61
VBZ	96.03
VMCV	96.92
VZO	97.42
ZVB	96.92

Der aggregierte Mindeststandard der Sparte Bus beträgt 91.73 Punkte, die Toleranzzone 4.5 Punkte und der Akzeptanzwert liegt bei 96.23 Punkten.

Le secteur BUS a un standard minimal agrégé de 91.73 points, une zone de tolérance de 4.5 points et une valeur d'acceptation de 96.23 points.

Il comparto BUS presenta uno standard minimo aggregato di 91.73 punti, una zona di tolleranza di 4.5 punti e un valore di accettazione di 96.23 punti.

QMS RPV 2021: Ergebnisse MSS (Testkunderhebungen) der Sparte HST (Haltestelle) nach TU
QMS TRV 2021: Résultats MSS (clients-tests) du secteur HST (arrêts) par ET
SRQ TRV 2021: Risultati MSS (rilevamenti da parte di clienti civetta) del comparto FERMATA per IT

TU / ET / IT	2021
AAGL	96.70
AAGR	94.12
AAGS	97.29
AAGU	95.38
AB	92.99
ABI	94.82
AFA	96.43
AMSA	84.63
AOT	91.77
ARAG	94.81
ARL	82.95
AS	91.25
ASGS	74.14
asm	97.54
AVA	96.42
AVJ	89.90
AWA	97.45
BBA	91.77
BGU	96.03
BLAG	96.98
BLS	94.06
BLT	94.01
BLWE	93.53
BOB	85.89
BOGG	94.66
BOS	89.62
BRER	97.34
BSU	96.47
BuS	95.99
BVB	97.60
BWS	96.87
CJ	87.85
DB	96.42
FART	87.71
FB	97.73
FLP	96.71
FW	93.11
LEB	91.94
LLB	89.67
MBC	92.41
MGB	91.01
MOB	90.81
MVR	92.05
NStCM	98.07
PAG	91.83
RA	75.49
RBL	96.38
RBS	92.25
REGO	88.24
RhB	97.30
RVBW	94.02
SBB	93.03
SBG	86.13
SBW	96.07
SMC	84.61
SNL	92.52

Aktenzeichen: BAV-313.42-1/5/8/4/30

SOB	96.62
STI	95.98
SVB	91.81
SZU	92.18
TL	91.73
TMR	89.18
TPC	95.82
TPF	95.88
TPG	93.84
TPL	90.08
TPN	95.93
TRAVYS	94.35
TRN	96.27
TSD	82.01
VB	90.47
VBD	86.81
VBG	86.48
VBH	94.01
VBL	93.59
VBSH	94.80
VBZ	87.86
VMCV	94.00
VZO	83.68
zb	94.16
ZVB	96.24

GWB, VBSG et WAB sind nicht in der Tabelle enthalten, da sie weniger als 70 Messungen haben.

GWB, VBSG et WAB ne figurent pas dans la table car elles comportent moins de 70 mesures.

GWB, VBSG et WAB non sono incluse nella tabella perché hanno meno di 70 misure.

Der aggregierte Mindeststandard der Sparte Haltestellen beträgt 84.39 Punkte, die Toleranzzone 4.2 Punkte und der Akzeptanzwert liegt bei 88.59 Punkten.

Le secteur HST a un standard minimal agrégé de 84.39 points, une zone de tolérance de 4.2 points et une valeur d'acceptation de 88.59 points.

Il comparto FERMATA presenta uno standard minimo aggregato di 84.39 punti, una zona di tolleranza di 4.2 punti e un valore di accettazione di 88.59 punti.

Abkürzungen und vollständige Bezeichnungen der TU
Abréviations et dénominations complètes des ET
Abbreviazioni e denominazioni complete delle IT

AAGL	Autobus AG Liestal Öffentlicher Verkehr
AAGR	Auto AG Rothenburg
AAGS	Auto AG Schwyz
AAGU	AUTO AG URI
AB	Appenzeller Bahnen AG
ABI	Autolinee Bleniesi SA
AFA	Automobilverkehr Frutigen-Adelboden AG
AMSA	Autolinea Mendrisiense SA
AOT	Autokurse Oberthurgau AG (AOT)
ARAG	Rottal Auto AG
ARL	Società Autolinee Regionali Luganesi
AS	Autobetrieb Sernftal AG
ASGS	Les cars Ballestraz fils SA, Autotransports Sion – Grône - Sierre
asm	Aare Seeland mobil AG
AVA	Aargau Verkehr AG (AVA)
AVJ	Société anonyme des auto-transports de la Vallée de Joux
AWA	Ortsgemeinde Amden, Autobusbetrieb Weesen - Amden
BBA	Busbetrieb Aarau AG (BBA)
BGU	BGU Busbetrieb Grenchen und Umgebung AG
BLAG	Busland AG
BLS	BLS AG
BLT	BLT Baselland Transport AG
BLWE	Busbetrieb Lichtensteig-Wattwil-Ebnat-Kappel
BOB	Berner Oberland-Bahnen AG
BOGG	Busbetrieb Olten Gösgen Gäu AG
BOS	BUS Ostschweiz AG
BRER	Schneider Linienbus AG
BSU	Busbetrieb Solothurn und Umgebung AG
BuS	Bus und Service AG
BVB	Basler Verkehrs-Betriebe
BWS	Busbetriebe Bamert GmbH
CJ	Compagnie des Chemins de fer du Jura (C.J.) SA
DB	Deutsche Bahn AG
FART	Ferrovie Autolinee Regionali Ticinesi
FB	Forchbahn AG
FLP	Ferrovie Luganesi SA
FW	Frauenfeld-Wil-Bahn AG
GLCT	Groupement local de coopération transfrontalière
GWB	Grindelwald Bus AG
LEB	Compagnie du chemin de fer Lausanne-Echallens-Bercher SA
LLB	Société anonyme des transports publics de Loèche-les-Bains et environs
MBC	Transports de la région Morges-Bière-Cossonay SA
MGB	Matterhorn Gotthard Verkehrs AG
MOB	Compagnie du Chemin de fer Montreux Oberland bernois SA
MVR	Transports Montreux-Vevey-Riviera SA
NStCM	Compagnie du chemin de fer Nyon-St-Cergue-Morez SA
PAG	PostAuto AG
RA	REGIONALPS SA
RBL	Regionalbus Lenzburg AG
RBS	Regionalverkehr Bern-Solothurn AG
REGO	Regiobus AG

RhB	Rhätische Bahn AG (RhB)
RVBW	Regionale Verkehrsbetriebe Baden-Wettingen (RVBW)
SBB	Schweizerische Bundesbahnen SBB
SBB-D	SBB GmbH
SBG	SBG SüdbadenBus GmbH
SBW	Stadt Winterthur, Stadtbus Winterthur
SMC	Compagnie de Chemin de Fer et d'Autobus Sierre-Montana-Crans SA
SNL	SOCIETA' NAVIGAZIONE DEL LAGO DI LUGANO SA
SOB	Schweizerische Südostbahn AG
STI	STI Bus AG
SVB	Städtische Verkehrsbetriebe Bern (Bernmobil)
SZU	Sihltal Zürich Uetliberg Bahn SZU AG
THURBO	Thurbo AG
TL	Transports publics de la Région Lausannoise sa
TMR	Transports de Martigny et Régions SA
TPC	Transports Publics du Chablais SA
TPF	Transports publics fribourgeois Trafic SA
TPG	Transports publics genevois (TPG)
TPL	Trasporti Pubblici Luganesi SA
TPN	Transports publics de la Région Nyonnaise SA
TRAVYS	Transports Vallée-de-Joux - Yverdon-les-Bains – Saint-Croix SA
TRN	Transports Publics Neuchâtelois SA
TSD	Theytaz Excursions SA
VB	Verkehrsbetriebe Biel
VBD	Verkehrsbetrieb der Landschaft Davos
VBG	Verkehrsbetriebe Glattal AG
VBH	Gemeinde Herisau, Verkehrsbetriebe Herisau
VBL	Verkehrsbetriebe Luzern AG
VBSG	Stadt St. Gallen, Verkehrsbetriebe St. Gallen
VBSH	Verkehrsbetriebe Schaffhausen
VBZ	Stadt Zürich, Verkehrsbetriebe Zürich
VMCV	VMCV SA
VZO	Verkehrsbetriebe Zürichsee und Oberland (VZO) AG
WAB	Wengernalpbahn AG
zb	Zentralbahn AG
ZVB	Zugerland Verkehrsbetriebe AG